

Số: /TB-V PUBND

Bình Định, ngày tháng 02 năm 2024

## THÔNG BÁO

Về việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ tháng 01 năm 2024.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 06 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ **tháng 01 năm 2024 như phụ lục kèm theo.**

Dữ liệu được trích xuất lúc 7h30 ngày 31 tháng 01 năm 2024 từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, rà soát, cải thiện điểm số ngay từ đầu năm 2024./.

### Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh (b/c);
- CVP, PVP VX;
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Bưu điện tỉnh, VNPT Bình Định;
- Tổ CCHC VP;
- Phòng KSTT;
- Trung tâm TH-CB;
- Lưu: VT, TTPVHCC, N.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Gia Nghĩa**

## PHỤ LỤC

**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp  
trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 01 năm 2024**  
(Kèm theo Thông báo số /TB-VPUBND ngày / 02/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định)

### I. TOÀN TỈNH

TT	Chỉ tiêu	Điểm tối đa	Tỉnh Bình Định	So với các tỉnh, thành phố			Ghi chú
			Điểm đạt được	Điểm trung bình	Điểm cao nhất	Điểm thấp nhất	
1	Công khai, minh bạch	18	10,7	10,15	15,55	12,92	
2	Tiến độ giải quyết	20	16,9	16,78	19,16	0,57	
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	8	5,09	8,12	1,85	
4	Thanh toán trực tuyến	10	9,5	4,77	8,93	1,77	
5	Mức độ hài lòng	18	17,6	17,14	18	12,19	
6	Số hóa hồ sơ	22	14,3	11,34	15,09	3,92	
	<b>Tổng điểm</b>	<b>100</b>	<b>76,91</b>	<b>65,26</b>	<b>84,85</b>	<b>33,22</b>	

Tính đến ngày 31/01/2024, tỉnh Bình Định đạt 76,91 điểm, xếp thứ 7/63 tỉnh, thành phố

## II. CÁC SỞ, BAN <sup>1</sup>

TT	Đơn vị	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
1	Sở Khoa học và Công nghệ	10,66	20	8,8	7,9	18	14,29	79,65	Khá
2	Sở Văn hóa và Thể thao	10,66	20	10,11	5,83	18	14,29	78,89	Khá
3	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	10,66	19,72	9,32	6,84	17,91	14,29	78,83	Khá
4	Sở Du lịch	10,66	20	4,62	10	18	14,29	77,57	Khá
5	Sở Thông tin và Truyền thông	10,66	20	9	4,55	18	14,29	76,5	Khá
6	Sở Tài chính	10,66	20	12	-	18	14,29	74,95	Khá
7	Sở Kế hoạch và đầu tư	10,66	18,82	11,42	0	17,96	14,29	73,19	Khá
8	Sở Y tế	10,66	17,52	4,4	8,3	16,61	14,29	73,17	Khá
9	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	10,66	18,2	6,3	4,41	16	14,29	71,86	Khá
10	Sở Công Thương	10,66	18,98	6	3,33	17,82	14,29	71,26	Khá
11	Sở Giao thông vận tải	10,66	19,07	1,73	5,7	17,83	14,29	69,45	Trung bình
12	Ban Quản lý Khu kinh tế	10,66	16,22	7,11	2,73	18	14,29	69,01	Trung bình
13	Sở Nội vụ	10,66	11,19	9,39	4,29	18	14,29	67,82	Trung bình
14	Sở Xây dựng	10,66	19,77	2,4	2,62	18	14,29	67,74	Trung bình
15	Sở Tư pháp	10,66	10,52	3,74	7,22	6,38	14,29	64,43	Trung bình
16	Sở Ngoại vụ	10,66	20	0	-	18	14,29	62,95	Trung bình
17	Sở Tài nguyên và Môi trường	10,66	10,19	4,05	4,14	17,94	14,29	61,33	Trung bình

<sup>1</sup> Điểm số của tiêu chí “Công khai, minh bạch” và tiêu chí “Số hóa hồ sơ” của các sở, ban chưa được Cổng Dịch vụ công quốc gia chia sẻ chi tiết nên tạm thời lấy theo điểm trung bình của cả tỉnh.

<b>TT</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>	<b>Tiến độ giải quyết</b>	<b>Dịch vụ công trực tuyến</b>	<b>Thanh toán trực tuyến</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>	<b>Số hóa hồ sơ</b>	<b>Tổng điểm</b>	<b>Xếp loại</b>
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	10,66	2,96	8,82	2,1	18	14,29	56,83	Trung bình

### III. CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
1	UBND Thành phố Quy Nhơn	18	17,8	7,7	9,59	17,93	16,85	87,87	Tốt
2	UBND Thị xã Hoài Nhơn	17,83	17,92	7,73	9,61	17,97	15,63	86,69	Tốt
3	UBND Huyện An Lão	16,32	18,99	7,7	9,5	18	16,14	86,65	Tốt
4	UBND Huyện Vĩnh Thạnh	17,63	16,05	7,65	9,49	17,35	17,05	85,22	Tốt
5	UBND Huyện Tuy Phước	18	16,1	7,63	9,44	17,37	16,08	84,62	Tốt
6	UBND Huyện Phù Mỹ	16,72	16,66	7,68	9,47	17,55	15,29	83,37	Tốt
7	UBND Thị xã An Nhơn	15,82	17,37	7,68	9,63	17,79	13,93	82,22	Tốt
8	UBND Huyện Vân Canh	14,9	16,71	7,65	9,32	17,57	14,7	80,85	Tốt
9	UBND Huyện Tây Sơn	13,68	17,08	7,43	9,99	17,69	14,62	80,49	Tốt
10	UBND Huyện Phù Cát	14,67	15,58	7,05	9,09	17,19	15,18	78,76	Khá
11	UBND Huyện Hoài Ân	13,79	12,83	7,02	9,79	16,28	15,15	74,86	Khá

#### Ghi chú:

- Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ và Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ thực hiện \* Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)<sup>2</sup>
- Điểm số của tiêu chí “Công khai, minh bạch” ở cấp huyện, cấp xã dựa vào tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

<sup>2</sup>Thông báo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Công Dịch vụ công quốc gia của cấp huyện, cấp xã có mẫu số dựa vào số liệu trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ được cập nhật hàng quý. Do đó, tỷ lệ đồng bộ hồ sơ của cấp huyện, cấp xã trong tháng 01 và tháng 02 năm 2024 dựa vào số hồ sơ tiếp nhận trung bình tháng được cập nhật trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ năm 2023.

#### IV. CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
<b>I</b>	<b>Huyện An Lão</b>								
1	UBND Xã An Hưng	17,56	20	7,53	8,28	18	17,43	88,8	Tốt
2	UBND Xã An Vinh	18	19,74	7,53	8,4	18	17,03	88,7	Tốt
3	UBND Xã An Quang	16,77	20	7,53	8,3	18	17,8	88,4	Tốt
4	UBND Xã An Trung	15,37	20	8,24	8,7	18	17,81	88,12	Tốt
5	UBND Xã An Tân	16,02	20	6,01	8,6	18	16,25	84,88	Tốt
6	UBND Xã An Hòa	15,31	20	5,47	8,8	18	16,05	83,63	Tốt
7	UBND Xã An Nghĩa	13,91	17	6,81	8,1	17,67	16,25	79,74	Khá
8	UBND Xã An Dũng	12,52	20	6,81	0,5	18	18,07	75,9	Khá
9	UBND Thị trấn An Lão	5,13	19,25	4,64	8,6	18	17,55	73,17	Khá
10	UBND Xã An Toàn	1,5	20	1,1	8,1	18	18,02	66,72	Trung bình
<b>II</b>	<b>Huyện Hoài Ân</b>								
1	UBND Xã Ân Tường Tây	17,17	20	7,53	8,5	18	18,12	89,32	Tốt
2	UBND Xã Ân Sơn	18	20	6,81	7,97	18	18,06	88,84	Tốt
3	UBND Xã Ân Hào Đông	18	19,3	5,82	8,6	18	15,95	85,67	Tốt
4	UBND Xã Ân Mỹ	18	18,29	6,81	8,27	18	15,62	84,99	Tốt
5	UBND Xã Ân Phong	15,7	18,5	6,47	8,6	18	15,36	82,63	Tốt
6	UBND Xã Ân Thạnh	15,08	20	5,13	8	18	16,03	82,24	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
7	UBND Xã Ân Hảo Tây	10,34	20	6,43	8,7	18	18,41	81,88	Tốt
8	UBND Xã Ân Nghĩa	14,54	16,47	7,53	8,4	17,49	16,17	80,6	Tốt
9	UBND Xã Ân Đức	11,91	20	4,26	7,5	18	18,49	80,16	Tốt
10	UBND Xã Ân Tường Đông	7,97	20	4,88	8,7	18	18,51	78,06	Khá
11	UBND Xã Ân Tín	18	17,89	0,94	8,28	17,96	14,26	77,33	Khá
12	UBND Xã Bok Tới	8,18	18,95	5,45	8,28	18	16,8	75,66	Khá
13	UBND Thị trấn Tăng Bạt Hồ	4,56	16,74	4,69	8,28	17,58	16,13	67,98	Trung bình
14	UBND Xã Ân Hữu	7,5	20	1,5	1,76	18	18,36	67,12	Trung bình
15	UBND Xã Đắc Mang	0	0	0,1	8	12	4	24,1	Yếu
<b>III</b>	<b>Huyện Phù Cát</b>								
1	UBND Xã Cát Nhơn	14,66	20	7,53	8,49	18	18,57	87,25	Tốt
2	UBND Xã Cát Tân	14,87	19,35	7,4	8,7	18	18,33	86,65	Tốt
3	UBND Xã Cát Thắng	15	19,84	6,81	8,7	18	17,24	85,59	Tốt
4	UBND Xã Cát Hanh	18	19,61	4,86	8,68	18	14,97	84,12	Tốt
5	UBND Xã Cát Tài	18	15,52	6,81	8,4	17,17	17,76	83,66	Tốt
6	UBND Xã Cát Lâm	17,19	14,9	6,81	8,28	16,97	18,45	82,6	Tốt
7	UBND Xã Cát Thành	11,97	20	6,29	8,7	18	17,39	82,35	Tốt
8	UBND Xã Cát Hưng	10,96	20	7,51	8,5	18	17,03	82	Tốt
9	UBND Xã Cát Tiến	12,15	19,85	4,98	9,1	18	17,5	81,58	Tốt



TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
10	UBND Xã Cát Sơn	11,48	20	6,18	8,5	18	16,92	81,08	Tốt
11	UBND Xã Cát Trinh	11,27	18,73	5,93	8,6	18	17,99	80,52	Tốt
12	UBND Xã Cát Hiệp	9,87	19,72	6,45	8,7	18	17,53	80,27	Tốt
13	UBND Xã Cát Minh	12,77	14,63	7,53	8,9	16,88	17,64	78,35	Khá
14	UBND Xã Cát Khánh	9	19,71	4,67	8,5	18	18,23	78,11	Khá
15	UBND Xã Cát Tường	8,03	19,64	4,68	7,97	18	19,03	77,35	Khá
16	UBND Xã Cát Hải	6,69	20	4,02	8,4	18	18,14	75,25	Khá
17	UBND Thị trấn Ngô Mây	11,57	20	2,75	8,4	18	7,92	68,64	Trung bình
18	UBND Xã Cát Chánh	4,38	20	2,43	8,3	18	9,83	62,94	Trung bình
<b>IV</b>	<b>Huyện Phù Mỹ</b>								
1	UBND Xã Mỹ Phong	18	20	8,24	8,5	18	18,01	90,75	Xuất sắc
2	UBND Xã Mỹ Đức	18	20	6,81	8,3	18	19	90,11	Xuất sắc
3	UBND Xã Mỹ Lợi	18	19,77	8,24	8,5	18	17,42	89,93	Tốt
4	UBND Xã Mỹ Tài	17,71	20	6,81	7,85	18	19,41	89,78	Tốt
5	UBND Xã Mỹ Hiệp	18	20	7,53	8,3	18	16,42	88,25	Tốt
6	UBND Xã Mỹ Chánh Tây	18	19,26	6,81	8,3	18	17,23	87,6	Tốt
7	UBND Xã Mỹ Châu	18	18,66	8,24	5,05	18	19,32	87,27	Tốt
8	UBND Thị trấn Bình Dương	15,3	19,54	7,53	8,3	18	18,46	87,13	Tốt
9	UBND Xã Mỹ Quang	18	20	6,81	8,3	18	15,23	86,34	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
10	UBND Xã Mỹ Cát	12,42	19,71	8,96	8,4	18	18,35	85,84	Tốt
11	UBND Xã Mỹ Hòa	16,31	19,84	6,81	8,6	18	15,96	85,52	Tốt
12	UBND Thị trấn Phù Mỹ	10,66	19,82	8,24	8,27	18	20,01	85	Tốt
13	UBND Xã Mỹ Thắng	13,75	18,33	6,81	8	18	18,8	83,69	Tốt
14	UBND Xã Mỹ Chánh	12,9	19,94	7,53	2,6	18	19,04	80,01	Tốt
15	UBND Xã Mỹ Lộc	9,87	20	5,4	8,3	18	18,09	79,66	Khá
16	UBND Xã Mỹ Thành	8,75	20	5,73	8,8	18	16,51	77,79	Khá
17	UBND Xã Mỹ Thọ	14,05	16,85	7,09	8,4	17,62	13,45	77,46	Khá
18	UBND Xã Mỹ Trinh	8,16	20	5,41	8,3	18	16,53	76,4	Khá
19	UBND Xã Mỹ An	5,38	20	4,99	8,5	18	18,55	75,42	Khá
<b>V</b>	<b>Huyện Tây Sơn</b>								
1	UBND Xã Tây Vinh	18	20	7,53	8,8	18	17,83	90,16	Xuất sắc
2	UBND Thị trấn Phú Phong	14,03	20	8,24	9	18	18	87,27	Tốt
3	UBND Xã Bình Hòa	16,54	18,86	6,81	8,8	18	16,36	85,37	Tốt
4	UBND Xã Tây Xuân	14,57	20	6,81	8,6	18	17,32	85,3	Tốt
5	UBND Xã Tây Thuận	15,19	19,32	6,67	8,7	18	15,12	83	Tốt
6	UBND Xã Bình Nghi	10,1	19,85	6,42	8,5	18	17,54	80,41	Tốt
7	UBND Xã Bình Thuận	13,39	17,94	6,81	8,4	17,98	15,83	80,35	Tốt
8	UBND Xã Tây Giang	13,65	19,4	4,17	8,8	18	15,71	79,73	Khá

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
9	UBND Xã Bình Tân	8,62	20	5,97	8,6	18	18,08	79,27	Khá
10	UBND Xã Tây Bình	8,15	20	5,29	8,7	18	17,77	77,91	Khá
11	UBND Xã Tây Phú	18	10,68	6,81	8,9	15,56	17,54	77,49	Khá
12	UBND Xã Bình Tường	5,63	20	5,07	7,97	18	18,05	74,72	Khá
13	UBND Xã Bình Thành	7,6	20	4,47	8,6	18	15,52	74,19	Khá
14	UBND Xã Tây An	7,35	17,55	3,38	8,6	17,85	14,54	69,27	Trung bình
15	UBND Xã Vĩnh An	5,4	20	1,53	8,2	18	7,2	60,33	Trung bình
<b>VI</b>	<b>Huyện Tuy Phước</b>								
1	UBND Thị trấn Tuy Phước	18	20	7,53	8,5	18	18,56	90,59	Xuất sắc
2	UBND Xã Phước Quang	18	18,96	7,53	8,8	18	19,08	90,37	Xuất sắc
3	UBND Xã Phước Nghĩa	18	20	6,81	8,8	18	17,95	89,56	Tốt
4	UBND Xã Phước Hòa	18	20	6,81	8,6	18	18,08	89,49	Tốt
5	UBND Xã Phước Sơn	16,2	17,45	7,53	9	17,82	19,68	87,68	Tốt
6	UBND Xã Phước Thuận	18	20	6,81	8,7	18	15,38	86,89	Tốt
7	UBND Xã Phước Thắng	16,93	17,73	6,81	8,5	17,91	18,74	86,62	Tốt
8	UBND Xã Phước Lộc	14,67	19,87	7,53	8,7	18	17,59	86,36	Tốt
9	UBND Xã Phước An	18	17,61	6,81	8,8	17,87	17,09	86,18	Tốt
10	UBND Xã Phước Thành	18	15,77	6,81	8,7	17,26	18,63	85,17	Tốt
11	UBND Xã Phước Hiệp	18	20	5,74	8,6	18	14,47	84,81	Tốt

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
12	UBND Thị trấn Điều Trì	18	11,45	7,53	8,7	15,82	19,12	80,62	Tốt
13	UBND Xã Phước Hưng	18	10,86	6,81	8,7	15,62	18,16	78,15	Khá
<b>VII</b>	<b>Huyện Vân Canh</b>								
1	UBND Xã Canh Thuận	18	20	7,53	8,28	18	18,89	90,7	Xuất sắc
2	UBND Xã Canh Vinh	14,53	20	7,28	8,6	18	15,68	84,09	Tốt
3	UBND Xã Canh Hiệp	14,22	20	7,53	8,6	18	14,78	83,13	Tốt
4	UBND Xã Canh Liên	12,68	19,17	7,53	8,4	18	15,99	81,77	Tốt
5	UBND Thị trấn Vân Canh	11,68	19,77	7,37	8,8	18	15,25	80,87	Tốt
6	UBND Xã Canh Hiến	10,33	20	5,53	8,5	18	14,32	76,68	Khá
7	UBND Xã Canh Hòa	14,23	20	1,32	8,8	18	14,29	76,64	Khá
<b>VIII</b>	<b>Huyện Vĩnh Thạnh</b>								
1	UBND Xã Vĩnh Quang	18	19,77	7,53	8,9	18	18,44	90,64	Xuất sắc
2	UBND Xã Vĩnh Thịnh	18	20	6,81	8,7	18	18,24	89,75	Tốt
3	UBND Thị trấn Vĩnh Thạnh	12,94	20	6,83	8,8	18	18,79	85,36	Tốt
4	UBND Xã Vĩnh Hiệp	9,72	20	5,61	8,5	18	17,78	79,61	Khá
5	UBND Xã Vĩnh Hòa	18	20	4,03	8,5	18	11,06	79,59	Khá
6	UBND Xã Vĩnh Hảo	6,6	20	4,06	7,13	18	17,31	73,1	Khá
7	UBND Xã Vĩnh Kim	12,67	20	2,09	8,4	18	9,37	70,53	Khá
8	UBND Xã Vĩnh Sơn	10,43	20	0,89	8,4	18	5,78	63,5	Trung bình

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
9	UBND Xã Vĩnh Thuận	3,15	20	1,41	8,2	18	8,33	59,09	Trung bình
<b>IX</b>	<b>Thị xã An Nhơn</b>								
1	UBND Xã Nhơn Hạnh	18	20	7,53	8,8	18	17,37	89,7	Tốt
2	UBND Xã Nhơn Phúc	18	20	6,1	8,4	18	17,15	87,65	Tốt
3	UBND Phường Nhơn Hoà	13,83	20	6,81	8,7	18	17,84	85,18	Tốt
4	UBND Phường Đập Đá	15,22	19,82	7,53	8,4	18	15,37	84,34	Tốt
5	UBND Xã Nhơn Thọ	13,13	20	7,2	8,4	18	14,67	81,4	Tốt
6	UBND Xã Nhơn Phong	10,31	19,32	6,11	8,6	18	18,44	80,78	Tốt
7	UBND Xã Nhơn Hậu	9,21	19,59	6,67	8,6	18	18,13	80,2	Tốt
8	UBND Xã Nhơn Lộc	8,02	20	5,58	8,4	18	19,69	79,69	Khá
9	UBND Xã Nhơn Khánh	7,26	20	5,65	8,3	18	20,06	79,27	Khá
10	UBND Phường Nhơn Hưng	7,58	18,82	5,74	8,2	18	18,43	76,77	Khá
11	UBND Phường Nhơn Thành	9,88	20	5,36	8,3	18	14,42	75,96	Khá
12	UBND Phường Bình Định	7,64	19,09	4,95	8,4	18	17,83	75,91	Khá
13	UBND Xã Nhơn An	4,64	19,6	4,17	8,6	18	18,86	73,87	Khá
14	UBND Xã Nhơn Mỹ	11,7	20	3,77	8,3	18	11,82	73,59	Khá
15	UBND Xã Nhơn Tân	8,91	19,69	3,93	7,97	18	15,08	73,58	Khá
<b>X</b>	<b>Thành phố Quy Nhơn</b>								
1	UBND Phường Ghềnh Ráng	18	19,86	7,53	8,5	18	19,25	91,14	Xuất sắc

<b>TT</b>	<b>Cơ quan</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>	<b>Tiến độ giải quyết</b>	<b>Dịch vụ công trực tuyến</b>	<b>Thanh toán trực tuyến</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>	<b>Số hóa hồ sơ</b>	<b>Tổng điểm</b>	<b>Xếp loại</b>
2	UBND Phường Quang Trung	18	18,55	8,24	8,27	18	19,75	90,81	Xuất sắc
3	UBND Phường Hải Cảng	18	19,62	8,24	7,97	18	18,69	90,52	Xuất sắc
4	UBND Phường Trần Quang Diệu	18	19,28	8,24	8,28	18	18,24	90,04	Xuất sắc
5	UBND Phường Trần Hưng Đạo	18	19,29	7,53	8,4	18	18,37	89,59	Tốt
6	UBND Phường Đồng Đa	18	19,41	8,24	8,5	18	17,25	89,4	Tốt
7	UBND Xã Nhơn Hội	14,7	20	8,24	8,4	18	19,57	88,91	Tốt
8	UBND Xã Nhơn Hải	18	16,9	6,81	8,28	17,63	18,47	86,09	Tốt
9	UBND Xã Nhơn Lý	14,73	18,25	8,24	7,97	18	17,98	85,17	Tốt
10	UBND Phường Bùi Thị Xuân	15,06	19,11	8,24	8,3	18	16,24	84,95	Tốt
11	UBND Phường Lý Thường Kiệt	18	15,73	6,81	8	17,24	18,74	84,52	Tốt
12	UBND Phường Lê Hồng Phong	13,81	18,44	8,24	8,6	18	17	84,09	Tốt
13	UBND Phường Nguyễn Văn Cừ	11,82	18,7	7,53	8,7	18	18,74	83,49	Tốt
14	UBND Phường Ngô Mây	15,75	15,21	7,53	8,28	17,07	19,18	83,02	Tốt
15	UBND Phường Thị Nại	18	19,5	8,24	1,59	18	17,57	82,9	Tốt
16	UBND Phường Lê Lợi	11,15	18,02	7,89	8,5	18	18,15	81,71	Tốt
17	UBND Phường Nhơn Phú	8,09	19,82	6,94	8,5	18	18,63	79,98	Khá
18	UBND Phường Nhơn Bình	9,22	19,1	5,92	8,28	18	17,95	78,47	Khá
19	UBND Phường Trần Phú	7,78	19,67	5,92	8,4	18	17,54	77,31	Khá
20	UBND Xã Phước Mỹ	15,87	12,83	6,81	8,5	16,28	16,85	77,14	Khá

TT	Cơ quan	Công khai, minh bạch	Tiến độ giải quyết	Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Tổng điểm	Xếp loại
21	UBND Xã Nhơn Châu	8,5	15,45	5,81	8,2	17,15	19,49	74,6	Khá
<b>XI</b>	<b>Thị xã Hoài Nhơn</b>								
1	UBND Xã Hoài Sơn	18	20	7,53	8,7	18	19,86	92,09	Xuất sắc
2	UBND Phường Tam Quan	18	20	8,24	8,5	18	19,04	91,78	Xuất sắc
3	UBND Phường Tam Quan Bắc	18	19,82	7,53	8,5	18	19,34	91,19	Xuất sắc
4	UBND Xã Hoài Mỹ	18	20	7,53	8,7	18	18,22	90,45	Xuất sắc
5	UBND Phường Hoài Hảo	17,45	20	7,53	8,4	18	18,66	90,04	Xuất sắc
6	UBND Phường Hoài Thanh	18	19,93	8,24	8,3	18	17,5	89,97	Tốt
7	UBND Phường Hoài Hương	18	19,92	8,24	8,5	18	16,69	89,35	Tốt
8	UBND Phường Hoài Đức	13,82	19,79	8,24	8,6	18	19,77	88,22	Tốt
9	UBND Phường Bồng Sơn	16,71	20	7,53	8,4	18	16,37	87,01	Tốt
10	UBND Xã Hoài Châu	18	15,45	7,53	8,7	17,15	17,34	84,17	Tốt
11	UBND Phường Tam Quan Nam	11,49	20	6,81	8,4	18	18,63	83,33	Tốt
12	UBND Phường Hoài Thanh Tây	9,69	19,88	7,53	8,4	18	19,8	83,3	Tốt
13	UBND Xã Hoài Châu Bắc	13,22	16,88	7,53	8,5	17,63	18,9	82,66	Tốt
14	UBND Xã Hoài Hải	6	16,22	5,01	8,8	17,41	19,1	72,54	Khá
15	UBND Phường Hoài Tân	6,65	20	4,6	8,4	18	14,52	72,17	Khá
16	UBND Phường Hoài Xuân	5,23	19,51	2,2	8,6	18	12,6	66,14	Trung bình
17	UBND Xã Hoài Phú	8,36	8,73	5,91	8,4	14,91	17,66	63,97	Trung bình