

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Quyết định số 32/2022/QĐ-UBND ngày 16/7/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ ngành Nội vụ trên địa bàn tỉnh Bình Định, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 tại đơn vị như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

1. Ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 4510/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2023. Theo chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Ngoại vụ đã ban hành Kế hoạch số 1298/KH-SNgV ngày 30/12/2022 về CCHC năm 2023 (có lồng ghép kế hoạch tuyên truyền CCHC và kế hoạch kiểm tra CCHC) trong đó đề ra 21 nhiệm vụ cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì của từng đơn vị thuộc Sở, thời hạn hoàn thành và kết quả đạt được đối với từng nhiệm vụ để các đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện.

Theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở (Kế hoạch số 1289/KH-SNgV ngày 30/12/2022), tính đến ngày 10/6/2023, Sở đã thực hiện 08/21 nội dung công việc theo Kế hoạch đã ban hành, cụ thể: đã ban hành Chương trình Công tác trọng tâm của Sở; Kế hoạch rà soát các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của ngành; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Kế hoạch đào tạo, nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ cho công chức của Sở năm 2023; xây dựng Đề án vị trí việc làm công chức trên cơ sở quy định chức năng nhiệm vụ của Sở mới ban hành; Rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở năm 2023; tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý hoạt động của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài trên địa bàn tỉnh; Rà soát điều chỉnh bổ sung quy hoạch lãnh đạo cấp phòng giai đoạn 2020-2025; đồng thời đã và đang thực hiện 10/21 nhiệm vụ thường xuyên hàng tháng, quý, năm:

(01) Theo dõi giám sát, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị thuộc Sở (hàng tháng);

(02) Cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành trên trang thông tin điện tử của Sở (hàng tháng);

(03) Rà soát các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo Chương trình công tác trọng tâm của UBND tỉnh và trên phần mềm quản lý chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh (hàng tuần, hàng tháng);

(04) Thường xuyên theo dõi, duy trì chuyên mục tiếp nhận, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC của Sở trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị (hàng tháng);

(05) Rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung theo quy định (hàng tháng);

(06) Thực hiện công khai tài chính đầy đủ theo quy định (hàng quý);

(07) Cung cấp thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở (hàng tháng);

(08) Cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành của Sở, của tỉnh và các lĩnh vực liên quan của Trung ương trên trang thông tin điện tử của Sở (hàng tháng);

(09) Xây dựng danh mục cơ sở dữ liệu quản lý chuyên ngành (thực hiện thường xuyên hàng tháng)

(10) Rà soát, điều chỉnh bổ sung quy hoạch lãnh đạo cấp phòng giai đoạn 2020-2025.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC)

- Sở Ngoại vụ đã tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá công tác CCHC và ứng dụng CNTT năm 2022 và đề ra các biện pháp, giải pháp thực hiện đẩy mạnh công tác CCHC, CNTT trong năm 2023, với sự tham dự của lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Phòng KSTTHC (Văn phòng UBND tỉnh) và Phòng CCHC-VTLT (Sở Nội vụ), lãnh đạo Sở và lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở. Trên cơ sở đó, Giám đốc Sở đã ban hành Thông báo Ý kiến kết luận yêu cầu các đơn vị thuộc Sở đẩy mạnh thực hiện 05 giải pháp cụ thể có liên quan trong thời gian đến nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế góp phần tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, UDCNTT trong năm 2023 để tiếp tục duy trì, giữ

vững và nâng cao chỉ số xếp hạng CCHC, UDCNTT của Sở; đồng thời đã có báo cáo gửi UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

Thực hiện Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 24/02/2023, tính đến ngày 10/6/2023, Sở Ngoại vụ đã và đang thực hiện 10/21 nhiệm vụ trọng tâm theo tháng, quý và năm, trong đó đã thực hiện hoàn thành 07/21 nội dung, 03 nội dung đang triển khai thực hiện, cụ thể:

* Nhiệm vụ trọng tâm hoàn thành theo tháng: Sở được giao 12 nhiệm vụ trong 12 tháng và đã thực hiện hoàn thành 05 nhiệm vụ gồm:

(01) tổ chức Hội nghị tổng kết công tác đối ngoại năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 (tháng 01/2023); (02) Hội nghị tổng kết đánh giá công tác CCHC và ứng dụng CNTT năm 2022 (tháng 02/2023); (03) Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý hoạt động các tổ chức phi chính phủ nước ngoài trên địa bàn tỉnh (tháng 3/2023); (04) Tuyên truyền quy định pháp luật về biển, biên giới trên biển và các vấn đề có liên quan đến biển đảo của quốc gia cho bà con ngư dân, các xã ven biển của tỉnh đã thực hiện sớm hơn thời gian quy định 02 tháng (tháng 4/2023); (05) Tổ chức Gặp mặt đại diện các tổ chức phi chính phủ nước ngoài tiềm năng và đang hoạt động trên địa bàn tỉnh Bình Định (tháng 4/2023).

Riêng nhiệm vụ xây dựng kênh thông tin liên lạc, kết nối với người Bình Định ở nước ngoài tại một số quốc gia có đông người Bình Định cư trú (tháng 5/2023), Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai số 508/KH-SNgV ngày 05/5/2023, có văn bản gửi các đơn vị liên quan để cung cấp thông tin, số liệu phục vụ công tác kết nối; hiện đang tổng hợp danh sách đầu mối thông tin liên lạc, trước khi tổ chức họp với các ngành liên quan theo kế hoạch.

* Nhiệm vụ trọng tâm: Theo các quý trong năm, đã thực hiện hoàn thành 02/08 nhiệm vụ gồm:

(01) Tổ chức Hội nghị ký kết hợp tác giữa tỉnh Bình Định với các tỉnh Nam Lào (Quý I/2023);

(02) Ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Sở; Thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo và Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở (KH số 600/KH-SNgV ngày 26/5/2023) để làm cơ sở triển khai thực hiện trong năm. Hiện Sở đang triển khai thực hiện các nhiệm vụ xây dựng cơ sở dữ liệu về các lĩnh vực đoàn ra, đoàn vào, hội nghị, hội thảo

quốc tế, dự án PCPNN, ... của các phòng thuộc Sở theo Kế hoạch chuyển đổi số của Sở (Quý II/2023).

Đối với nội dung tổ chức sự kiện “Gặp gỡ Bình Định - Nhật Bản 2023” tại tỉnh Bình Định (Quý II/2023), Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch; gửi thư mời đến Đại sứ Nhật Bản tại Việt Nam và các đối tác liên quan, đồng thời đang phối hợp với các cơ quan chuẩn bị các nội dung công việc có liên quan theo kế hoạch.

* Nhiệm vụ trọng tâm trong Năm: Sở được giao 02 nhiệm vụ, và đang thực hiện 01 nhiệm vụ mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế, đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển thương mại, du lịch, cụ thể:

- Quý I/2023, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 23/02/2023 về tổ chức đón tiếp, làm việc một số đoàn ngoại giao và tổ chức nước ngoài có tiềm năng tại tỉnh nhằm không ngừng mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế, đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển thương mại, du lịch với các đối tác nước ngoài, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; Đồng thời Sở đã tham mưu dự thảo thư mời và đã có Văn bản số 510/SNgV-HTQT ngày 08/5/2023 báo cáo UBND tỉnh các thông tin có liên quan đến một số Đại sứ các nước tại Việt Nam sẽ đến làm việc tại tỉnh theo thư mời nêu trên của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Quý II/2023, Sở đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức đoàn công tác của tỉnh sang thăm và làm việc tại Nhật Bản, từ ngày 30/5-03/6/2023 nhằm thúc đẩy quan hệ hợp tác hữu nghị, kết hợp với xúc tiến đầu tư các doanh nghiệp tại Nhật Bản. Đoàn công tác của tỉnh đã làm việc với chính quyền phủ Osaka, thành phố Izumisano, thành phố Sakai tỉnh Osaka (Nhật Bản), Thị trấn Yoshino (tỉnh Nara) tổng lãnh sự quán Việt Nam tại Osaka....Hiện đang tiếp tục xây dựng các chương trình làm việc gắn với xúc tiến đầu tư, hợp tác quốc tế với một số nước theo Kế hoạch đoàn ra của tỉnh đã được Thủ tướng chính phủ phê duyệt.

Trên cơ sở Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 24/02/2023, Chương trình công tác trọng tâm được UBND tỉnh giao, Sở Ngoại vụ đã xây dựng và cụ thể hóa Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 của Sở tại Văn bản số 212/SNgV-VP ngày 06/3/2023; đồng thời yêu cầu các đơn vị thuộc Sở xây dựng chương trình công tác cụ thể của đơn vị mình và phân công từng cá nhân để thực hiện nhiệm vụ.

- Để kịp thời nắm bắt tình hình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại

các đơn vị thuộc Sở, Giám đốc Sở đã yêu cầu các đơn vị báo cáo cụ thể tiến độ thực hiện các nội dung công việc liên quan được giao tại cuộc họp giao ban hàng tháng. Theo đó, tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, các đơn vị đã báo cáo cụ thể tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ công việc theo Chương trình công tác trọng tâm của tỉnh, của Sở và nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực quản lý của đơn vị theo kế hoạch đã ban hành nhằm giúp Giám đốc Sở nắm bắt tình hình thực hiện, kể cả những tồn tại, hạn chế đối với từng nội dung, công việc. Qua đó, lãnh đạo Sở theo dõi, kiểm soát quá trình triển khai thực hiện của từng đơn vị, cá nhân liên quan trong thực hiện nhiệm vụ, góp phần hoàn thành nhiệm vụ được giao theo tiến độ quy định.

- Đã ban hành Thông báo số 1197/TB-SNgV ngày 12/12/2022 về lịch tiếp công dân định kỳ của Sở năm 2023.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC tại các cuộc họp chỉ đạo công tác CCHC, lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng Sở phối hợp với Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật thuộc Sở và các phòng chuyên môn tham mưu tổ chức các hội nghị, cuộc họp tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Sở về công tác CCHC cũng như các văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực quản lý của ngành đến toàn thể công chức, người lao động; chỉ đạo công chức thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC trên trang website của Sở để không những giúp công chức hiểu rõ hơn về nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị mà còn góp phần giúp các đơn vị, tổ chức, công dân nắm bắt thông tin, kể cả cách tiếp cận đối với các dịch vụ công trực tuyến do Sở Ngoại vụ cung cấp.

II. Kết quả thực hiện

1. Cải cách thể chế

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 6135/UBND-NC ngày 21/10/2022, Sở Ngoại vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 về Quy chế quản lý hoạt động của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Thực hiện Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Sở đã ban hành Kế hoạch số

91/KH-SNgV ngày 02/02/2023 tổ chức thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản pháp luật tại cơ quan, đơn vị và kịp thời phổ biến các quy định đến công chức trong Sở để triển khai thực hiện.

- Thực hiện Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trọng tâm liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Sở đã ban hành Kế hoạch số 92/KH-SNgV ngày 02/02/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023, trong đó có công tác theo dõi thi hành pháp luật đối với lĩnh vực đối ngoại trên địa bàn tỉnh; qua đó xem xét, đánh giá tình hình và hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh, kịp thời đôn đốc, hướng dẫn thi hành pháp luật và kiến nghị, đề xuất cơ quan chức năng xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và các biện pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý ngành.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Xây dựng Báo cáo thực hiện đánh giá tác động chính sách, đánh giá tác động thủ tục hành chính trong công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, gửi Văn phòng UBND tỉnh; Báo cáo rà soát danh sách các TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền thuộc phạm vi chức năng quản lý của đơn vị, thực hiện tái cấu trúc quy trình nội bộ; có Văn bản gửi Văn phòng UBND tỉnh đề nghị xem xét kiện toàn danh sách cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Sở để phù hợp với chức năng nhiệm vụ công việc được phân công đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC để đơn giản hóa TTHC liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở, kịp thời đề xuất bãi bỏ những TTHC phức tạp, gây phiền hà cho công dân và tổ chức.

- Công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để tạo điều kiện cho công dân, tổ chức có nhu cầu tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC tại Sở; duy trì và thường xuyên cập nhật các thông tin về công tác cải cách TTHC và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tiếp tục xây dựng và nâng cao hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tăng cường công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC, điện tử hóa quy trình xử

lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC; đồng thời phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức các quy định hành chính có liên quan. Củng cố, nâng cao chất lượng, năng lực công tác của công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý của Sở; rà soát việc đăng ký kinh phí đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ Đề án phát triển ứng dụng về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh năm 2023; thực hiện cung cấp thông tin, đồng thời cử công chức làm đầu mối thông tin liên lạc, phối hợp trong công tác điều tra xã hội học theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4594/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 phê duyệt Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở Ngoại vụ.

- Triển khai thực hiện quy trình và các thủ tục liên quan đến việc bổ nhiệm Trưởng phòng Phòng Hợp tác quốc tế theo quy định của công tác quản lý cán bộ.

- Triển khai thực hiện quy trình nhân sự bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo quản lý của Sở thuộc diện quản lý của Ban Thường vụ Tỉnh ủy giai đoạn 2020-2025; đồng thời Giám đốc Sở có Tờ trình gửi Ban cán sự Đảng UBND tỉnh xem xét, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt danh sách nhân sự nêu trên theo quy định.

- Đã rà soát diễn biến tăng lương của công chức thuộc Sở trong năm 2023, qua đó đề xuất cấp thẩm quyền xem xét các trường hợp tăng lương trước thời hạn nhằm động viên công chức có thành tích xuất sắc được cấp trên khen thưởng theo quy định.

- Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu về công tác cán bộ phục vụ buổi làm việc với Đoàn Thanh tra Bộ Nội vụ. Qua công tác kiểm tra, Đoàn Thanh tra Bộ Nội vụ đánh giá Sở tuân thủ đúng các quy định trong thực hiện công tác bộ, riêng trường hợp bổ nhiệm lại Phó Trưởng phòng Phòng Hợp tác quốc tế thực hiện chậm so với thời gian quy định, cần lưu ý khắc phục.

- Tiếp tục kiện toàn công tác tổ chức bộ máy của cơ quan, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cá nhân, đơn vị để không có hiện tượng chồng chéo, bỏ trống hoặc trùng lặp. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, sử dụng biên chế và lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 982/UBND-NC ngày 28/02/2023 và hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 210/SNV-CCVC ngày 17/02/2023 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức, Sở Ngoại vụ đã ban hành Kế hoạch số 254/KH-SNgV ngày 14/3/2023 chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc Sở Ngoại vụ năm 2023.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và quy tắc ứng xử của công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện tốt nếp sống văn hóa nơi công sở, nâng cao kỹ năng giao tiếp và thái độ phục vụ người dân.

- Đã xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2023, đặc biệt chú trọng việc đào tạo nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ của công chức; gắn công tác quy hoạch với việc đào tạo, bồi dưỡng công chức phù hợp với vị trí việc làm. Đã thực hiện Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Quy định số 164- QĐ/TW ngày 01/02/2013 của Bộ Chính trị về chế độ bồi dưỡng, cập nhật kiến thức đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý thuộc đối tượng 3 của Sở. Trên cơ sở Thông báo số 799/TB-SNV ngày 09/5/2023 của Sở Nội vụ về việc triệu tập học viên lớp bồi dưỡng văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, Sở đã cử 02 công chức tham dự. Đồng thời cử công chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Sở, lãnh đạo quản lý cấp phòng, lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính, bồi dưỡng nghiệp vụ theo yêu cầu của Sở Nội vụ.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2012/NĐ-CP ngày 17/12/2013 của Chính phủ.

- Đã ban hành Quyết định số 39/QĐ-SNgV ngày 12/01/2023 của Sở Ngoại vụ về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ; đồng thời, thực hiện công khai tài chính theo quy định Luật ngân sách nhà nước số 83/2015/QH13 và Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tài chính tại các cơ quan, đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

- Lãnh đạo Sở thường xuyên giải quyết, xử lý văn bản và theo dõi tiến độ công việc trên hệ thống IDesk 5.0; cán bộ công chức của Sở sử dụng mail công vụ trong giao dịch hàng ngày trong nội bộ Sở và với các cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện phần mềm chuyển nhận văn bản hành chính giữa Bộ Ngoại giao với các cơ quan Ngoại vụ địa phương; xây dựng cơ sở dữ liệu theo dõi quản lý công chức trên môi trường điện tử theo hướng dẫn của Sở Nội vụ,

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả TTHC theo Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023: Sở đã ban hành Quyết định số 296/QĐ-SNgV ngày 23/3/2023 của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ; Kế hoạch số 600/KH-SNgV ngày 26/5/2023 của Sở Ngoại vụ về thực hiện chuyển đổi số năm 2023; Thông báo số 486/TB-SNgV ngày 28/4/2023 của Sở Ngoại vụ về việc Phân công nhiệm vụ thực hiện của các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Ngoại vụ để triển khai thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị; đồng thời chỉ đạo đẩy mạnh công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Xây dựng kế hoạch mua sắm, sửa chữa bổ sung thêm máy móc, thiết bị CNTT cùng với một số phần mềm có liên quan để trang bị cho các phòng thuộc Sở nhằm góp phần nâng cao chất lượng công tác chuyên môn của Sở.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong Quý III/2023

- Tiếp tục tổ chức triển khai, phổ biến, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Sở liên quan đến công tác CCHC đến toàn thể công chức thuộc Sở.

- Tiếp tục rà soát, nâng cấp và duy trì chuyên mục tiếp nhận, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC; cung cấp thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị thuộc Sở.

- Rà soát, đề xuất danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan và một số thủ tục hành chính nội bộ cấp tỉnh theo hướng dẫn của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó có thủ tục Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp khách nước ngoài; Thủ tục công chức, viên chức xin nghỉ phép, xin đi công tác nước ngoài theo nguyện vọng cá nhân và theo Quyết định của cấp có thẩm quyền.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ công việc theo chương trình công tác trọng tâm của tỉnh; Chương trình công tác trọng tâm của Sở và các nhiệm vụ công việc theo kế hoạch CCHC đã ban hành: Sơ kết đánh giá công tác đối ngoại 06 tháng đầu năm 2023; Tổ chức sự kiện “Gặp gỡ Nhật Bản năm 2023” tại Bình Định; Tổ chức Hội nghị Gặp gỡ các Trưởng đoàn Cơ quan đại diện ngoại giao của nước ngoài tại Việt Nam; Xây dựng kênh thông tin liên lạc, kết nối với người Bình Định ở nước ngoài tại một số quốc gia có đông người Bình Định cư trú; Tổ chức họp Sơ kết đánh giá công tác phối hợp liên ngành trong quá trình giải quyết các tàu cá và ngư dân Bình Định vi phạm vùng biển nước ngoài (phần trách nhiệm của Sở Ngoại vụ)...

Trên đây là báo cáo kết quả Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình