

Số: /BC-SNgV

Bình Định, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai chuyển đổi số từ năm 2022 đến nay

Thực hiện Công văn số 919/STTTT-BCVT&CNTT ngày 31/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số từ năm 2022 cho đến nay, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

- Sở Ngoại vụ đã phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện một số văn bản có liên quan đến công tác chuyển đổi số đến công chức và người lao động trong cơ quan như: Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND tỉnh chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025, Quyết định số 60/2021/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế khai thác, sử dụng, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số (KPI) giám sát, đo lường quá trình xây dựng và phát triển đô thị thông minh tỉnh Bình Định (phiên bản 1.0)...

- Chỉ đạo tăng cường triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, thường xuyên cập nhật thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, theo dõi và xử lý trách nhiệm đối với công chức giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn hồ sơ.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, quy định của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về công tác phát triển kinh tế số, xã hội số tại cơ quan, đơn vị.

Thông qua công tác phổ biến, quán triệt các văn bản, quy định nêu trên đã góp phần nâng cao nhận thức đối với công chức và người lao động về vai trò, vị trí và tầm quan trọng chuyển đổi số hiện nay trong hệ thống các cơ quan nhà nước; đồng thời nâng cao ý thức trách nhiệm của mỗi công chức tại cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện chuyển đổi số để thực hiện tốt công tác chuyên môn trong thời gian đến.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Sở Ngoại vụ đã thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo và ban hành Kế hoạch số 600/KH-SNgV ngày

26/5/2023 thực hiện chuyển đổi số năm 2023 của Sở, trong đó đề ra **09¹** nhiệm vụ trọng tâm, với **56** nhiệm vụ cụ thể (*41 nhiệm vụ thực hiện thường xuyên, 06 nhiệm vụ có thời hạn, 09 nhiệm vụ cả năm*), đồng thời phân định trách nhiệm chủ trì đối với từng đơn vị thuộc Sở, thời hạn hoàn thành và kết quả đạt được đối với từng nhiệm vụ; theo đó, đến hết tháng 7/2023 Sở đã hoàn thành **43/56** nhiệm vụ đã đề ra theo kế hoạch (*40 nhiệm vụ thường xuyên và 03² nhiệm vụ có thời hạn*). (***Đính kèm phụ lục***).

Để đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT phục vụ triển khai các phần mềm ứng dụng dùng chung, dịch vụ công trực tuyến/một cửa điện tử phục vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Ngoại vụ đã và đang hoàn thành một số khâu, công đoạn đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT theo yêu cầu của tỉnh để phục vụ công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, cụ thể như sau:

1. Hạ tầng kỹ thuật

- Trang bị, nâng cấp thiết bị tin học, CNTT cho các đơn vị thuộc Sở phục vụ công tác chuyển đổi số: 07 tháng đầu năm 2023, Sở Ngoại vụ tiếp tục trang bị **04** bộ máy vi tính để bàn thương hiệu Việt Nam – FPT Elead T12100i, với tổng giá trị: **56.000.000 đồng**, **01** máy in HP LaserJet Pro 4003dn, với tổng giá trị **8.500.000 đồng** và **01** máy tính bảng iPad 10.9-inch iPad Wifi 64GB, với tổng giá trị **15.000.000 đồng** để phục vụ công tác (*dự kiến hoàn thành, bàn giao vào cuối tháng 9/2023*) và một số thiết bị chuyên dùng khác cơ bản đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT phục vụ chuyển đổi số và xử lý công việc chuyên môn.

- Nâng cấp hệ thống tường lửa (FIREWALL): Để duy trì, đảm bảo yêu cầu bảo mật dữ liệu và bảo vệ an ninh mạng nội bộ, kể cả máy tính cá nhân; kịp thời ngăn chặn không cho các máy tính lạ truy cập vào một số trang website, tránh sự xâm nhập, tấn công từ bên ngoài, Sở Ngoại vụ tiếp tục nâng cấp hệ thống tường lửa, với tổng giá trị: **9.000.000 đồng** (*dự kiến hoàn thành trong quý 4/2023*).

2. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

- Thực hiện đầy đủ các nguyên tắc trong hướng dẫn Hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin của Sở theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017 (đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt).

¹ 1. Nhận thức số; 2. Thẻ chế số; 3. Hạ tầng số; 4. Xây dựng dữ liệu số, nền tảng số; 5. Xây dựng CSDL chuyên ngành; 6. Xây dựng Kho dữ liệu số của Sở, cập nhật CSDL dùng chung lên Cổng dữ liệu mở của tỉnh; 7. Nhân lực số; 8. An toàn thông tin mạng; 9. Kinh tế số, xã hội số.

² Triển khai thực hiện các Nghị quyết, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số (Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030); Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số của Sở năm 2023; Cập nhật dữ liệu Phần mềm báo cáo trực tuyến của Chính phủ về Kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục trang bị phần mềm diệt virus các máy tính cơ quan trong năm 2023, với tổng giá trị: **7.500.000 đồng** (*dự kiến hoàn thành, bàn giao vào cuối tháng 9/2023*).

- Định kỳ kiểm tra, bảo đảm hoạt động hệ thống chống sét chung tại Trụ sở làm việc; kiểm tra, rà soát hệ thống phòng cháy, chữa cháy, trong đó có máy móc thiết bị CNTT.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các nhà cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh tiếp tục đầu tư Hệ thống đầu, cuối đường truyền để đảm bảo An toàn thông tin trong năm 2023.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

07 tháng đầu năm 2023, công tác tổ chức triển khai thực hiện chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ có nhiều nỗ lực cố gắng, bước đầu đã hoàn thành một số nội dung liên quan như đã nêu tại *phụ lục kèm theo*, tạo tiền đề phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ còn lại theo kế hoạch cả năm đã đề ra. Đạt được kết quả nêu trên là nhờ sự quan tâm, chỉ đạo điều hành kịp thời, sâu sát của Giám đốc Sở, sự phối hợp của các đơn vị thuộc Sở và sự nỗ lực phấn đấu trong công tác của công chức và người lao động. Cơ sở vật chất (*thiết bị, hệ thống mạng, phần mềm...*) phục vụ công tác chuyên môn ngày càng được đầu tư nâng cấp cả về số lượng và chất lượng, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả, cải tiến đáng kể lề lối làm việc của công chức và người lao động trong cơ quan, từng bước tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, ổn định nề nếp, nội quy quy chế làm việc của cơ quan.

Đến nay mức độ điện tử hóa trong xử lý công việc chuyên môn tại Sở đã được cải thiện đáng kể tại một số khâu, công đoạn như xử lý văn bản đi đến, soạn thảo và trình ký, phát hành văn bản trên môi trường mạng; đăng ký, phát hành lịch công tác tuần và thông báo nội dung, thành phần tham dự các cuộc họp nội bộ không sử dụng bằng bản giấy... góp phần thay đổi thói quen, nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả trong công tác; là cơ sở quan trọng để tiến đến hoàn thành mục tiêu thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị theo quy định.

1. Ưu điểm

- Công tác thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan, 07 tháng đầu năm 2023 thực hiện tương đối kịp thời, đã ban hành Kế hoạch, phân công đầu mối thực hiện và thường xuyên trao đổi các văn bản, tài liệu giữa các cơ quan hành chính nhà nước và giữa các cá nhân, đơn vị thuộc Sở thông qua hệ thống Văn phòng điện tử Idesk và hệ thống mạng nội bộ với mục tiêu khai thác tối đa lợi ích của văn bản điện tử, chữ ký số và tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ, sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc và các phần mềm liên quan đến cải cách hành chính, công vụ, tiếp nhận, xử lý văn bản tại cơ quan, là nền tảng quan trọng cho quá trình xây dựng cơ sở dữ liệu, kho dữ liệu phục vụ công tác chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ theo quy định.

- Kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh dần được hình thành và từng bước được công chức của Sở tiếp cận thông qua việc đăng ký, kê khai, thanh toán các dịch vụ công cộng của Sở có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là nộp thuế điện

tử, hóa đơn điện tử, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, phí và lệ phí môi trường...

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác chuyển đổi số của Sở vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể:

- Công tác chuyển đổi số tuy được Giám đốc Sở quan tâm nhưng còn nhiều hạn chế như cơ sở vật chất phục vụ chưa đồng bộ, hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu chậm được hướng dẫn, triển khai thực hiện, đội ngũ công chức am hiểu CNTT chưa đồng đều, hệ thống an toàn mạng, bảo mật thông tin chưa được trang bị đầy đủ.

- Sở đã ban hành Quyết định số 296/QĐ-SNgV ngày 23/3/2023 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ và Thông báo số 486/TB-SNgV ngày 28/4/2023 phân công nhiệm vụ thực hiện của các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Ngoại vụ để thực hiện chuyển đổi số. Tuy nhiên, chuyển đổi số là nội dung mới, từ trước đến nay chưa thực hiện nên trong quá trình triển khai gặp không ít khó khăn.

- Một bộ phận công chức của Sở nhận thức chưa đầy đủ vị trí, vai trò, tầm quan trọng chuyển đổi số trong công tác chuyên môn, do đó công tác triển khai chuyển đổi số tại các đơn vị thuộc Sở còn lúng túng, nhất là việc xây dựng các biểu mẫu, các trường dữ liệu và số liệu cập nhật (*chuyển đổi các dữ liệu dạng giấy thành những dữ liệu được lưu trên các phần mềm máy tính tốn nhiều thời gian*)... nên quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số chưa đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Tiếp tục chỉ đạo phổ biến quán triệt chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh về công tác chuyển đổi số đối với công chức và người lao động để phục vụ tốt công tác chuyên môn, góp phần thúc đẩy phát triển KTXH, nâng cao CCHC, đảm bảo các mục tiêu chung về phát triển kinh tế số, xã hội số... đã đề ra.

2. Chỉ đạo các đơn vị thuộc Sở thường xuyên rà soát Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của Sở năm 2023 đã ban hành (*Kế hoạch số 600/KH-SNgV ngày 26/5/2023*) để tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ **09** nhiệm vụ trọng tâm đã đề ra với mức độ hoàn thành 100% các nội dung và tiến độ thực hiện theo thời gian quy định.

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện chuyển đổi số đối với các nội dung, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực theo dõi, tham mưu quản lý của đơn vị.

4. Tổ chức tham quan, học tập tại một số cơ quan, đơn vị trong và ngoài tỉnh và thường xuyên theo dõi việc mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng chuyển đổi số của các cơ quan chức năng tổ chức để cử công chức của Sở tham dự kịp thời.

5. Tiếp tục đầu tư, bổ sung hệ thống thiết bị CNTT đảm bảo yêu cầu đồng bộ, hiệu quả để nâng cao năng suất, chất lượng công tác chuyên môn tại cơ quan, đơn vị góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số của UBND theo đúng mục tiêu và kế hoạch đã đề ra.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ THỨC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu đề xuất UBND tỉnh thường xuyên tổ chức các hội nghị tập huấn hướng dẫn cụ thể công tác chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời ban hành phần mềm, phương pháp cập nhật dữ liệu phục vụ thống kê, tích hợp nội dung, văn bản, xây dựng cơ sở dữ liệu, kho dữ liệu... để thực hiện chuyển đổi số theo quy định.

2. Rà soát, đề xuất bổ sung kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để ưu tiên triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ có liên quan đến công tác chuyển đổi số theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số từ năm 2022 đến nay của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT,VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình