

Số: /BC-SNgV

Bình Định, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 924/STTTT-BCVT&CNTT ngày 01/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá tình hình ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện các văn bản liên quan đến ứng dụng chữ ký số trong các hoạt động quản lý, nghiệp vụ chuyên môn tại Sở

Thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 11/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định, Sở đã phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện một số văn bản có liên quan đến công tác quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong cơ quan nhà nước đến công chức và người lao động trong cơ quan như: Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số, Thông tư số 41/2017/TT-BTTTT ngày 19/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định sử dụng chữ ký số cho văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước, Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 11/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định và nội dung quản lý, sử dụng con dấu và thiết bị lưu khóa bí mật trong công tác văn thư của Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác Văn thư. Đồng thời, Sở đã ban hành Quyết định số 816/QĐ-SNgV ngày 30/9/2021 về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động UDCNTT của Sở Ngoại vụ tỉnh Bình Định, trong đó tại Điều 12 của Quy chế có quy định quản lý tài khoản và chữ ký số.

Thông qua công tác phổ biến, quán triệt triển khai thực hiện các văn bản, quy định nêu trên đã góp phần nâng cao nhận thức đối với công chức và người lao động khi sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ để thực hiện tốt công tác chuyên môn, đồng thời nâng cao ý thức trách nhiệm, mục đích sử dụng, bảo quản chữ ký số theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài ra, để tạo điều kiện cho tổ chức, công dân kịp thời nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, liên quan đến ứng dụng chữ ký số, Sở đã có Thông báo số 393/TB-SNgV ngày 07/4/2023 thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ.

2. Hiện trạng ứng dụng chữ ký số trong các ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thời gian qua, việc ứng dụng chữ ký số tại Sở Ngoại vụ để phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã mang lại nhiều

lợi ích, hiệu quả thiết thực trong quá trình thực hiện xử lý công việc, giao dịch trên môi trường điện tử, cụ thể khi sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đã tạo sự thuận lợi cho lãnh đạo Sở trong xử lý công việc, nhất là khi đi họp, đi công tác, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí giấy, mực in, photo, tem thư bưu điện (không phải in tài liệu, lưu trữ và ký tay từng văn bản) và gửi nhanh đến các sở ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố,... qua đó góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả, công việc của cơ quan, đơn vị; từng bước tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, ổn định nền nếp làm việc của cơ quan. Đến nay mức độ điện tử hóa trong xử lý công việc chuyên môn tại Sở đã được cải thiện đáng kể, việc xử lý văn bản đi đến, soạn thảo và trình ký, phát hành văn bản thực hiện trên môi trường mạng (trừ văn bản mật); đăng ký, phát hành lịch công tác tuần và thông báo nội dung, thành phần tham dự các cuộc họp nội bộ không sử dụng bằng bản giấy... góp phần thay đổi thói quen, nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả trong công tác.

3. Công tác đào tạo, tập huấn để nâng cao nhận thức và năng lực chuyên môn của công chức trong việc tham mưu, triển khai và sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ

Được sự quan tâm của lãnh đạo Sở, công chức của các đơn vị thuộc Sở thường xuyên tham gia các lớp tập huấn phần mềm chứng thư số, chữ ký số, cách sử dụng, quản lý Nền tảng họp trực tuyến GoMeet, cập nhật lên Cổng dữ liệu mở tỉnh, thông qua lớp tập huấn đã giúp người dùng sử dụng thành thạo một số nội dung liên quan như: cách tạo dự thảo phần mềm quản lý hồ sơ công việc, tạo lập và sử dụng mật khẩu, yêu cầu sử dụng phần mềm ký số, các bước tạo văn bản dự thảo, tạo mẫu chữ ký số, thực hành ký số trên văn bản điện tử... Ngoài ra, người sử dụng còn được giới thiệu về chức năng của phần mềm, cách xử lý văn bản đến, văn bản đi, điều hành công việc, hướng dẫn cài đặt, sử dụng chữ ký số trong ký, phát hành văn bản điện tử trên môi trường mạng thông qua hệ thống quản lý điều hành, hướng dẫn tổng hợp, báo cáo số liệu phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị, giúp công chức tiết kiệm thời gian, làm việc được mọi lúc, mọi nơi trên nhiều phương tiện. Bên cạnh đó, còn được giới thiệu nguyên tắc quản lý, quy định quản lý và sử dụng chữ ký số; quy trình phát hành và tiếp nhận văn bản chữ ký số; hướng dẫn cài đặt và sử dụng thiết bị, tạo mẫu chữ ký số, thực hành ký số trên văn bản điện tử và trả lời những khó khăn, vướng mắc trong sử dụng hệ thống.

Qua các lớp tập huấn, giúp công chức của Sở nắm vững việc cài đặt và sử dụng chứng thư số, chữ ký số cho từng cá nhân và của tổ chức để phục vụ tốt công tác ký số trên môi trường điện tử.

4. Phạm vi, mục đích sử dụng chữ ký số

Thời gian qua, việc triển khai thực hiện chữ ký số chuyên dùng theo quy định của Chính phủ tại Sở Ngoại vụ nhằm các mục đích:

- Sử dụng trên hệ thống Trực liên thông văn bản quốc gia, địa phương.

- Ký các văn bản ban hành nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tại tỉnh/thành phố.
- Báo cáo nhiệm vụ cấp trên giao.
- Ký các văn bản trao đổi với các Cơ quan hành chính khác.
- Kê khai thuế.
- Kê khai bảo hiểm xã hội.

5. Tình hình cấp phát, thu hồi chữ ký số chuyên dùng tại Sở Ngoại vụ

STT	Nội dung	Đối tượng		Tổng cộng
		Sở Ngoại vụ tỉnh Bình Định	Cá nhân	
1	Số lượng chữ ký số đã cấp	01	13	14
2	Số lượng chữ ký số đã thu hồi (nghỉ hưu, nghỉ việc)	0	3	3
3	Số lượng chữ ký số đang quản lý, sử dụng	01	13	14

6. Tình hình sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến

STT	Nội dung	Số liệu
1	Số lượng DVCTT toàn trình đang cung cấp	05
2	Số lượng DVCTT toàn trình đang cung cấp có ứng dụng chữ ký số chuyên dùng	05
3	Số lượng DVCTT một phần đang cung cấp	01
4	Số lượng DVCTT đang cung cấp có ứng dụng chữ ký số chuyên dùng	06
5	Số lượng kết quả được trả trực tuyến trên môi trường mạng có ứng dụng chữ ký số chuyên dùng	0 (do đặc thù của TTHC phải là bản giấy có chữ ký sống)
6	Số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính	56

7. Những khó khăn, thuận lợi của việc ứng dụng chữ ký số tại Sở

- *Thuận lợi:* Quá trình thực hiện chữ ký số luôn đảm bảo các yêu cầu quy định về độ an toàn, bảo mật, không có tình trạng lộ lọt thông tin nội dung; chữ ký số cá nhân được sử dụng theo quy định của pháp luật. Các đối tượng được sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan, đơn vị dễ dàng sử dụng thao tác ký, gửi, xử lý các công việc liên quan kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác. Mọi thao tác xác thực và bảo mật chữ ký số trên thiết bị thông minh luôn đảm bảo tuyệt đối an toàn.

- *Khó khăn, hạn chế:* Bên cạnh những thuận lợi và kết quả đạt được nêu trên, công tác sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tại cơ quan, đơn vị vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: trong quá trình triển khai gửi, nhận văn bản điện tử trên trục liên thông văn bản còn phát sinh các lỗi như văn bản lỗi chữ ký số, không gửi/nhận được văn bản; văn bản gửi không đến được nơi nhận; hệ thống các cơ quan đảng, đoàn thể, doanh nghiệp... chưa triển khai thực hiện chữ ký số và gửi nhận văn bản liên thông trên môi trường mạng... Thời gian cấp, đổi chữ ký số chuyên dùng Chính phủ còn chậm, dẫn đến nhiều vấn đề phát sinh khi công chức thay đổi vị trí việc làm, thay đổi chức vụ... khi triển khai ký số trên văn bản điện tử.

Trên đây là Báo cáo tình hình ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình